



*Sede legale: Via Cintia, 41 - 80126 Napoli (NA)*

*Sede operativa: Via Salaria 290, 00199, Roma (RM)*

**TRIENNIO di RIFERIMENTO 2022 - 2025**

*Secondo il Regolamento Comunitario N. 1221/2009 come modificato dal Reg. CE 1505/2017 e Reg. CE 2026/2018 – EMAS IV*



**GESTIONE AMBIENTALE  
VERIFICATA  
IT-V-0019**

*Revisione 3 del 12.11.2022  
Dati aggiornati al 30.06.2022*



## Sommario

Premessa.....	4
1. DESCRIZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE.....	6
1.1 Chi siamo.....	7
1.2 Attività della Mast S.p.A.....	9
1.2.1 Commercializzazione di Prodotti Probiotici.....	12
1.3 Modifiche Sostanziali.....	13
1.4 L'organizzazione aziendale.....	13
1.5 Salute e Sicurezza dei lavoratori.....	16
2. LOCALIZZAZIONE DEL SITO.....	17
3. POLITICA AMBIENTALE.....	20
4. SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO.....	22
5. ASPETTI AMBIENTALI.....	23
5.1 Criteri di significatività per gli aspetti ambientali.....	23
5.1.1 Classificazione aspetti ambientali diretti e indiretti.....	24
5.2 Aspetti ambientali considerati.....	24
5.2.1 Aspetti ambientali diretti e indiretti significativi.....	27
5.2.2 Identificazione e analisi degli aspetti ambientali diretti significativi della Sede Salaria.....	27
5.2.2.1. Emissioni in atmosfera/Macchinari.....	28
5.2.2.2. Raccolta dei rifiuti.....	29
5.2.2.3. Consumi energetici.....	31
5.2.2.4. Consumi idrici.....	33
5.2.2.5. Consumo di materie prime e ausiliarie.....	33
5.3 Aspetti ambientali indiretti.....	36
6. GESTIONE DELLE EMERGENZE AMBIENTALI.....	37

7. PROGRAMMA DI MIGLIORAMENTO .....	38
8. RIEPILOGO INDICATORI CHIAVE .....	40
9.CONFORMITÀ GIURIDICA E AUDIT INTERNI.....	41
10. RIFERIMENTI NORMATIVI E BIBLIOGRAFIA.....	42
11.GLOSSARIO AMBIENTALE .....	43
12. DICHIARAZIONE DI APPROVAZIONE .....	46
13.INFORMAZIONI PER IL PUBBLICO .....	47
14.INDICE DELLE FIGURE E DELLE TABELLE.....	48

## Premessa



Sensibile alla pianificazione ed all'esecuzione delle attività e dei servizi svolti, la Mast S.p.A, di seguito Mast S.p.A, identifica -come obiettivo di primaria importanza- quello della salvaguardia dell'Ambiente quale patrimonio comune. A tal fine, la Mast S.p.A si impegna quotidianamente nello sviluppo di metodi di lavoro efficaci e sostenibili al contempo, che consentano di salvaguardare

l'ambiente e i possibili impatti ambientali. A tal fine la Mast S.p.A è dotata di un sistema di gestione ambientale conforme ai requisiti dello standard UNI EN ISO 14001 e ha ottenuto la certificazione

EU Ecolabel del servizio di pulizia.

**EU Ecolabel** è il marchio di qualità ecologica dell'Unione

Europea che contraddistingue prodotti e servizi che, garantendo elevati standard prestazionali, sono caratterizzati da un ridotto impatto ambientale durante l'intero ciclo di vita. All'interno di questo quadro, la Mast S.p.A. conferma la volontà aziendale di proseguire con decisione il percorso di miglioramento ambientale a tutto tondo con l'ottenimento della Registrazione EMAS - il Sistema Comunitario di eco-gestione e audit.



La Dichiarazione Ambientale prevista dal Regolamento EMAS rappresenta lo strumento di riferimento per rendicontare con credibilità e trasparenza, verso i portatori d'interesse, l'impegno alla salvaguardia dell'ambiente che da sempre caratterizza le attività della Società.

Il presente documento è redatto secondo l'allegato IV del Regolamento UE 2018/2026 della Commissione del 19 dicembre 2018 che modifica l'allegato IV del regolamento CE n. 1221/2009 del Parlamento europeo e del Consiglio sull'adesione volontaria delle organizzazioni a un sistema comunitario di ecogestione e audit (EMAS), e rappresenta la prima emissione della Dichiarazione Ambientale della Mast S.p.A analizzando i dati e le informazioni ambientali relative al

periodo 2021 e laddove possibile i dati sono riportati sotto forma di serie storica, considerando la serie storica biennale: 2019-2020.

La presente Dichiarazione Ambientale è stata preparata dall'Ufficio QHSE sulla base dei dati pervenuti dalle ultime registrazioni del Sistema di Gestione Ambientale e del Riesame della Direzione.

La Direzione si impegna ad emettere e a trasmettere all'Organismo Competente gli aggiornamenti dei dati contenuti nel presente documento con frequenza annuale, convalidati dal verificatore ambientale con frequenza annuale.

### **Il legale Rappresentante**

  
**MAST S.p.a.**  
**Presidente del CdA**  
**Ing. Domenico Liguori**

## 1.DESCRIZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE

Azienda	<b>Mast S.p.A</b>
Sede Legale	<b>Via Cintia 41 P.co S. Paolo 80125 Napoli</b>
Sede operativa	<b>via Salaria n. 290, Roma</b>
Tel/Fax	<b>0636381653</b>
Indirizzo e_mail	<b>hse@mastspa.com</b>
N° addetti (valore medio 2021)	<b>1770</b>
N° addetti FTE (al 15.07.22)	<b>713</b>
N° addetti della sede operativa	<b>25</b>
Oggetto della registrazione	Progettazione Ed Erogazione Di Servizi Di Pulizia, Sanificazione, Servizi Di Prevenzione E Controllo Del Rischio Biologico E Del Rischio Legionella, Bonifica Sanitaria Di Impianti Idrici, Aeraulici Ed Ambienti Indoor, Derattizzazione, Disinfestazione, Manutenzione Aree Verdi, Portierato, Facchinaggio, Ausiliariato Incluso Il Collettamento Di Rifiuti Non Pericolosi. Intermediazione Di Rifiuti Senza Detenzione.
Codici NACE delle attività oggetto di registrazione	81.21 pulizia e sanificazione 81.29 altre attività di pulizia 52.24 facchinaggio e ausiliariato 81.3 cura e manutenzione del paesaggio 46.18 intermediazione rifiuti senza detenzione

Ad oggi, non risultano pubblicate linee Guida di settore in versione definitiva e/o SRD di settore, da utilizzare nell'integrazione del proprio SGA. In ogni caso l'Organizzazione si impegna a verificare costantemente l'eventuale pubblicazione di tali documenti e di prendere in carico i relativi indicatori di prestazione ambientale specifici per settore, di propria pertinenza.”

## 1.1 Chi siamo

La Mast S.p.A è un'azienda di facility management che opera da oltre 20 anni su tutto il territorio italiano. L'Organizzazione esercita da anni la propria attività di pulizie e sanificazione, cercando di offrire un servizio il più possibile rispondente alle esigenze dei clienti, avvalendosi di una struttura tecnico-organizzativa e di un'esperienza acquisita nel settore, che le permettono di poter fronteggiare qualsiasi situazione di carattere tecnico-economico. L'esperienza, l'etica e la professionalità di MAST S.P.A garantiscono elevati standard qualitativi e la massima efficienza in tutti i servizi offerti. L'aggiornamento costante di competenze e risorse, l'attenzione per i dettagli e l'impegno per uno sviluppo sempre più sostenibile hanno reso MAST S.P.A una realtà con oltre 1800 dipendenti altamente qualificati e 120 clienti nei settori civile, sanitario e industriale.

La Mast S.p.A ad oggi è in possesso delle seguenti certificazioni:

- ISO 9001 (certificato n. 2562 del 10.11.2021)
- ISO 14001 (certificato n. 2563 del 02.12.2021) - di seguito riportato
- ISO 45001 (certificato n. 1271 del 22.04.2022)
- ISO 37001 (certificato n. GITI-332-ABS del 19.06.20)
- ISO 16636 (certificato n° 2223 del 22/06/2020)
- UNI EN 13549 (certificato n° 2880 del 16/05/2022)
- SA-8000 (certificato n° SA-1117 del 04/03/2020)
- ECOLABEL (certificato n° IT/052/037 del 27/11/2020)
- CERTIFICATO AIISA MAST S.P.A SOCIO ORDINARIO
- CERTIFICATO NADCA MAST S.P.A REGULAR MEMBER





La Mast S.p.A progetta ed eroga i seguenti servizi:



*Figura 1: Esempio svolgimento Pulizia e manutenzione in quota su fune*



*Figura 2: Esempio manutenzione del verde*

- ✓ Pulizia e sanificazione civile, industriale e sanitaria
- ✓ Disinfestazione, derattizzazione e deblattizzazione
- ✓ Fornitura e distribuzione materiali igienici
- ✓ Disinfezione delle reti idriche da legionella
- ✓ Pulizia e manutenzione in quota su fune
- ✓ Raccolta e collettamento rifiuti non assimilabili agli urbani, non pericolosi
- ✓ Intermediazione rifiuti
- ✓ Controllo accessi, portierato, ausiliario, reception e vigilanza
- ✓ Manutenzione del verde
- ✓ Facchinaggio, trasporti e movimentazione carrelli
- ✓ Ispezione e bonifica impianti di climatizzazione



*Figura 3: Esempio esecuzione intervento Legionellosi*

## 1.2 Attività della Mast S.p.A

La Mast S.p.A si impegna a scegliere ed impiegare per lo svolgimento delle proprie attività sistemi che possano ridurre l'impatto ambientale delle stesse.

A questo scopo predilige la scelta di prodotti superconcentrati, soluzioni di dosaggio/diluizione che evitino che la diluizione sia condotta arbitrariamente dagli addetti al servizio. L'impresa si impegna a selezionare ed installare impianti di diluizione in grado di garantire un reale risparmio nel consumo di prodotti chimici ed in più la maggior parte dei diluitori funziona senza l'utilizzo di corrente elettrica, permettendo di avere vere e proprie stazioni di rifornimento che renderanno sicure e più vantaggiose le attività di pulizia e igienizzazione.

L'utilizzo di un sistema di questo tipo apporta notevoli vantaggi come:

- riduzione degli sprechi di prodotto chimico e di emissioni nell'ambiente di sostanze nocive;
- La diluizione dei prodotti in cantiere ridimensiona l'impatto delle attività di trasporto con una conseguente riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub>;
- L'accuratezza del dosaggio implica un miglioramento della qualità del servizio, in quanto le soluzioni detergenti non lasciano residui di lavaggio che, oltre a produrre un effetto antiestetico e favorire la proliferazione di germi e batteri, richiedono ulteriori passaggi per essere rimossi, con conseguente dispendio di ulteriori energie e risorse;
- L'approvvigionamento e lo stoccaggio di prodotti in forma concentrata o superconcentrata determina una ottimizzazione della logistica di magazzino e di cantiere, in quanto non richiedono fabbisogni di spazio e riducono il turn over

di contenitori e flaconi erogatori che possono essere riutilizzati, con una riduzione del relativo impatto sull'ambiente.

La Mast S.p.A si impegna inoltre ad impiegare prodotti

tessili per le pulizie conformi

a tutti i criteri della certificazione Ecolabel europeo per i prodotti tessili e ai CAM 21. L'utilizzo di microfibre garantisce una notevole riduzione dell'impatto ambientale: i tessuti durano più a lungo rispetto ai sistemi monouso e garantiscono maggiore



asportazione durante le operazioni di pulizia con minore uso di chimico. Questo permette anche di ridurre notevolmente la loro sostituzione e quindi il carico ambientale sulla componente rifiuti. Tutte le soluzioni descritte comportano oltre alla minimizzazione di consumi di sostanze chimiche, un risparmio di acqua e dei consumi energetici. A tali soluzioni, si andranno ad aggiungere i punti di forza legati al piano di meccanizzazione. La Mast S.p.A infatti utilizza macchinari con sistemi di riduzione dei consumi appositamente selezionati che consentono di ottimizzare la soluzione detergente e il consumo di energia in automatico, aumentando l'autonomia di lavoro e soprattutto riducendo gli sprechi.

Nel corso degli anni l'azienda ha prestato molta attenzione a questi aspetti diventati ormai imprescindibili e si sta muovendo in questa direzione per diventare sempre più sostenibile.

Di seguito un elenco e una breve descrizione delle attività ordinarie e straordinarie svolte dalla Mast S.p.A S.p.A - Codice NACE 81.21 e 46.18 .

<b>Attività</b>	<b>Descrizione</b>
Lavoro d'ufficio	Attività d'ufficio generalmente svolta in ufficio in presenza, con alternanza in smart-working. Per alcuni impiegati il lavoro si può svolgere presso i clienti
Pulizia generale	Spazzamento, spolveramento, lavaggio, igienizzazione e sanificazione di superfici ed arredi, verticali e orizzontali in uffici, connettivi, negozi, aree esterne. Sbarazzo tavoli, vassoi e lavaggio stoviglie, bicchieri, piatti, posate, pentolame presso mense.
Altre attività di pulizia specializzata di edifici e di impianti e macchinari industriali	Spazzamento, spolveramento, lavaggio, igienizzazione e sanificazione di superfici ed arredi, verticali e orizzontali in aree produttive, locali tecnici su impianti ed attrezzature presenti nei reparti produttivi, in aree interne ed esterne.
Disinfestazione	Irrorazione dei prodotti con pompa manuale o nebulizzatori elettrici, posizionamento di pastiglie per prevenire lo sviluppo di larve.

<b>Attività</b>	<b>Descrizione</b>
Derattizzazione	posizionamento trappole, gestione dell'esca, recupero, congelamento e smaltimento delle eventuali carcasse
Sanificazione	Progettazione e realizzazione di interventi specifici di sanificazione contro microorganismi specifici: ad esempio: cariche batteriche totali, muffe, lieviti, salmonella, legionella (effettuata in team con ditta terza), COVID-19, ecc.
Facchinaggio (movimentazione merci)	Attività di facchinaggio per trasporto e spostamento di merci, arredi, suppellettili per conto del cliente, nell'ambito dello stesso sito (es. trasloco interno di uffici, recupero e riordino carrelli-spesa)
Cura e manutenzione del paesaggio (inclusi parchi, giardini e aiuole)	Manutenzione del verde
altri servizi di gestione dei rifiuti	intermediazione dei rifiuti
Ispezione e bonifica di impianti di climatizzazione	Ispezione visiva e tecnica e successive attività di sanificazione di impianti di climatizzazione (condizionamento, riscaldamento, ventilazione), inclusi i campionamenti necessari per le analisi di laboratorio

### 1.2.1 Commercializzazione di Prodotti Probiotici

Grazie ad una divisione interna di Ricerca e Sviluppo, MAST ha individuato una metodologia di cleaning del tutto innovativa, sostenibile e sicura per l'uomo e l'ambiente: il Sistema Probiotico. Un mix tra scienza e natura che consente di raggiungere un'igiene più profonda e più duratura in tutti gli ambienti e su tutte le superfici usando la microbiologia (microorganismi vivi), senza l'utilizzo di sostanze chimiche.

Grazie al Sistema Probiotico Mast S.p.A è in grado di offrire ai propri clienti metodologie e prodotti innovativi, efficienti e sostenibili, non classificati come

pericolosi, con un approccio tecnico-operativo atto a risolvere e prevenire ogni problematica: Studi scientifici hanno dimostrato l'assoluta ecologicità e i vantaggi, in termini di risparmio energetico ed emissioni evitate in atmosfera, derivanti dall'utilizzo di probiotici nei servizi di igiene e pulizia.

A partire dall'anno 2022 Mast S.p.A ha avviato la commercializzazione di prodotti a base probiotica attraverso l'apertura di un canale e-commerce <https://shop.mastspa.com/pages/probio> rivolta alla vendita sia B2B che B2C.

Nel periodo tra Gennaio e Giugno 2022 sono stati venduti 210 litri di prodotti probiotici.

### **1.3 Modifiche Sostanziali**

Con riferimento all'articolo 8 del Regolamento (CE) n. 1221/2009 nell'eventualità Mast S.p.A introducesse modifiche sostanziali quali a titolo esemplificativo e non esaustivo l'inserimento di nuove sedi e/o attività, provvederà all'effettuazione di un'analisi ambientale di tali modifiche e all'individuazione dei relativi aspetti e impatti ambientali.

Conseguentemente all'analisi ambientale delle modifiche introdotte, l'organizzazione provvederà all'aggiornamento dell'analisi ambientale iniziale, alla modifica della propria politica ambientale, del programma ambientale e del sistema di gestione ambientale. In fine rivedrà e aggiornerà di conseguenza l'intera dichiarazione ambientale, richiedendo una nuova convalida.

### **1.4 L'organizzazione aziendale**

L'organizzazione si compone complessivamente di 1800 dipendenti distribuiti sul territorio nazionale.

Le funzioni direzionali svolgono il loro lavoro quotidiano nella sede operativa dell'azienda situata in Via Salaria, 290, Roma, presso la quale sono collocate anche tutte le funzioni amministrative che afferiscono alle diverse aree aziendali, così articolate:

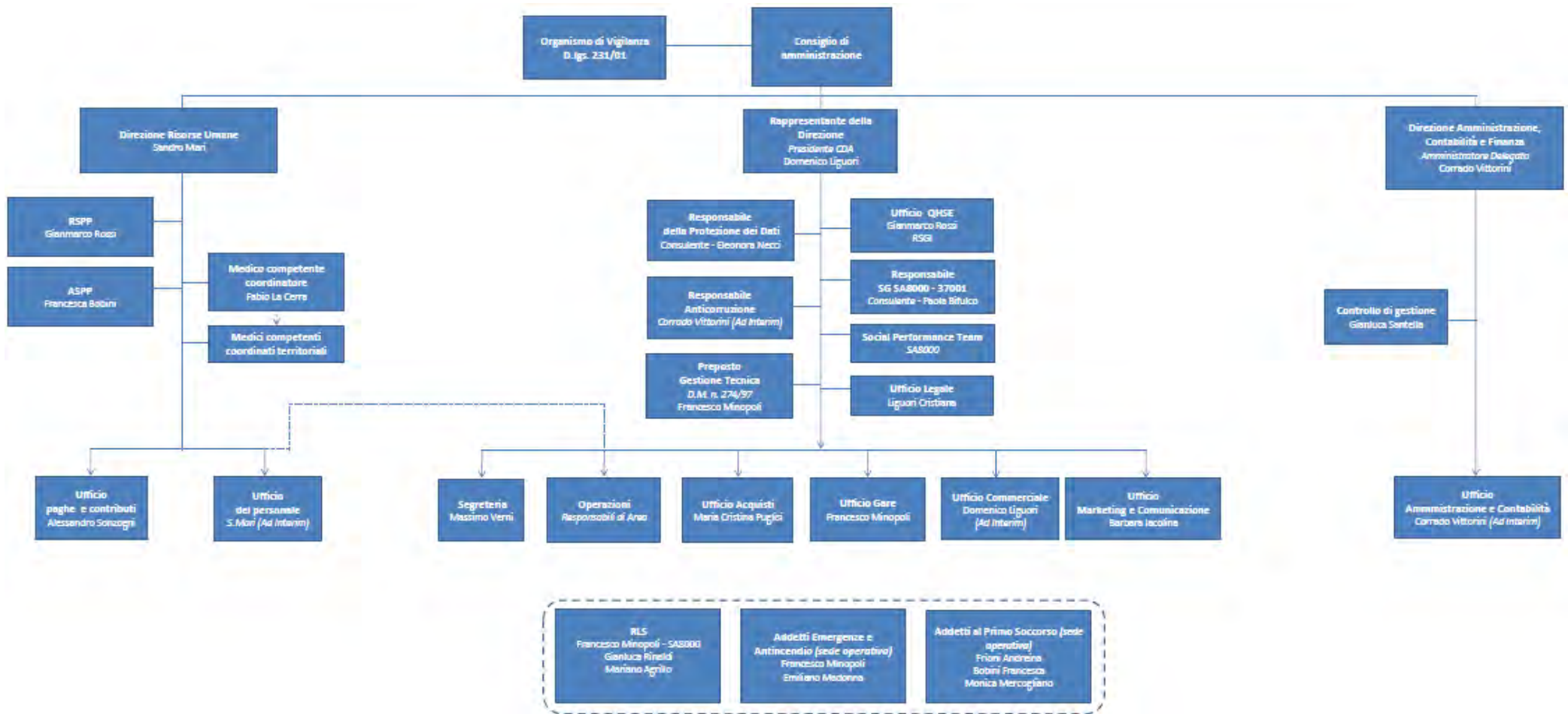
- Consiglio di Amministrazione: Presidente, Amministratore Delegato e Consigliere

- Controllo di Gestione
- Legale
- Amministrazione, Contabilità e Finanza
- Risorse Umane
- Qualità, Sicurezza e Ambiente - Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP)
- Acquisti
- Commerciale
- Gare
- Marketing e Comunicazione
- Operazioni - Responsabili di Area (RA)
- Segreteria

Sono presenti ulteriori aree aziendali affidate a funzioni esterne:

- Organismo di Vigilanza
- Privacy – Responsabile della protezione dei dati

Di seguito l'Organigramma Aziendale aggiornato al 12 Luglio 2022.



  
**MAST S.p.a.**  
 Presidente del CdA  
 Ing. Domenico Liguori

Rev. 21 del 12/07/2022

## 1.5 Salute e Sicurezza dei lavoratori

La MAST Spa opera attraverso i propri lavoratori nel pieno rispetto della legislazione vigente in materia di salute e sicurezza dei lavoratori e prevenzione dell'ambiente, nonché degli altri eventuali requisiti che l'organizzazione sottoscrive.

Per la Mast S.p.A assicurare e mantenere un ambiente di lavoro sano e sicuro, prevenire infortuni, malattie o danni alla salute dei dipendenti, dei fornitori, dei clienti e dei visitatori, è una delle priorità di massima importanza dell'attività imprenditoriale.

A tal fine la Mast S.p.A ha adottato un Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul lavoro implementato sulla base di un sistema di gestione dei rischi e conforme ai requisiti dello Standard ISO 45001:2018.

Tale impegno viene applicato anche ai propri fornitori; il rispetto delle normative sulla Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro, nelle attività dei propri fornitori e sub-fornitori è infatti una condizione fondamentale per il mantenimento di un rapporto di collaborazione.

Di seguito gli indicatori di maggior rilievo in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro riferiti all'ultimo triennio precedente alla data di emissione del presente documento.

<b>Indicatori</b>	<b>Anno 2019</b>	<b>Anno 2020</b>	<b>Anno 2021</b>
N° Indice di gravità infortuni (UNI 7249)	0.82	0.64	0.83
N° Indice di frequenza infortuni (UNI 7249)	23.04	18.50	23.63
N° Infortuni in itinere	10	16	15
N° Infortuni in azienda	34	25	41
Ore di formazione su temi di sicurezza	4858	5890	7877



## 2. LOCALIZZAZIONE DEL SITO

La Mast S.p.A ha iniziato la sua attività nell'ottobre 2002.

La sede Operativa è in via Salaria n. 290 a Roma, in un appartamento su due livelli ubicato al piano terra e seminterrato.

E' composto da circa 20 vani ed accessori destinati ad uffici per un totale di 500 mq (Planimetria, Figura n°4).

La Mast S.p.A può vantare una storica e radicata presenza territoriale che le consente di approntare risposte tempestive ed efficaci in caso di richieste straordinarie da parte dell'Ente. In tal senso, la struttura logistica sul territorio risulta essere così articolata:

- Sede Operativa sita in Via Salaria n. 290 – Roma (Certificato di Agibilità n° 543 del 21 agosto 1953, domande n° 43281/51 e n° 13900/53)
- Sede Legale in Via Cintia 41, Napoli – presso la sede del consulente fiscale, non di proprietà non vengono svolte attività alcune, né di natura operativa né amministrativa. Tale sede è esclusa dalla registrazione EMAS.
- Magazzino in Via Montenero 42 a Cinisello Balsamo
- Magazzino in Via Pastrengo a Moncalieri
- Magazzino in viale Europa nel comune di Casaluce a Caserta.

I Magazzini, poiché di nuova attivazione e non avendo ancora una raccolta dati esaustiva saranno soggetti a verifica successiva mediante un piano di rientro annuale nel triennio successivo.

Attualmente la Mast S.p.A ha circa 1800 dipendenti.

L'orario di lavoro è articolato su 5 giorni lavorativi a settimana in sede e su 5/6 giorni settimanali distribuiti in numerosi turni a seconda della tipologia di contratto per i dipendenti delle varie commesse.

Per ciò che riguarda la presenza di elementi sensibili dal punto di vista ambientale non si segnala alcuna situazione.

Particolarmente importanti ai fini della determinazione degli aspetti ambientali sono le dotazioni tecniche degli impianti:

- L'impianto di riscaldamento è centralizzato, condominiale.
- La caldaia è condominiale.
- L'impianto di condizionamento è autonomo.

Via Salaria n° 290 Roma (RM) 00199

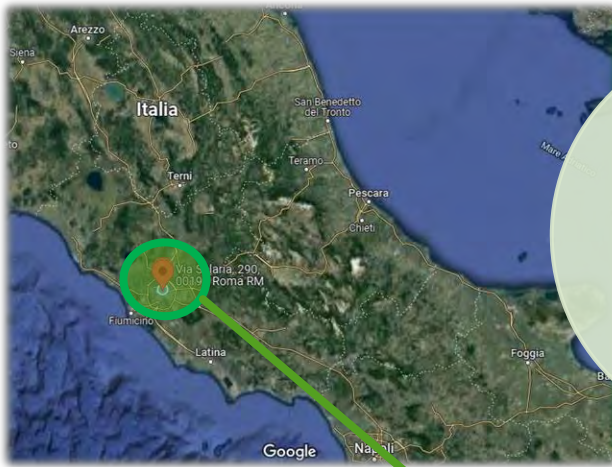
Planimetria

Scala 1:200

UFFICIO  
Piano terra, interno n. 2,  
h = ml 3,20



Figura 4: Planimetria sede uffici - Via Salaria, 290



-Figura  
1: Inquadramento  
Nazionale



Figura  
2: Inquadramento  
provinciale

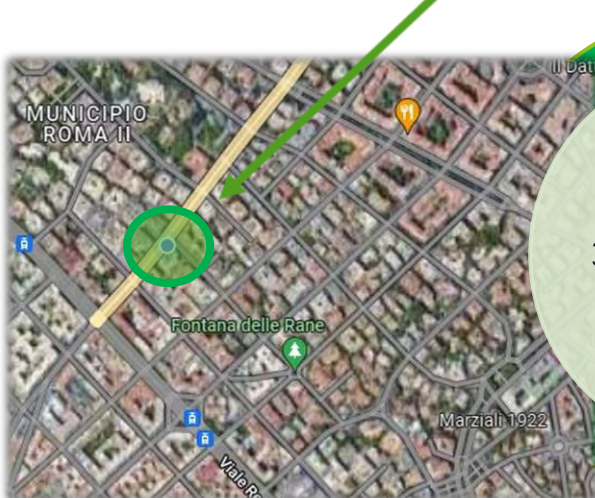


Figura  
3: Inquadramneto  
locale

### **3. POLITICA AMBIENTALE**

La tutela dell’Ambiente rappresenta uno degli assi strategici di MAST S.p.A. e riveste un ruolo centrale per la sua competitività sul mercato.

Al fine di ottenere il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali, gestire e ridurre l'impatto delle attività aziendali sull'ambiente circostante nell’ottica di prevenire l’inquinamento, la Mast si impegna a rispettare le leggi ambientali vigenti a tutti i livelli amministrativi e in tutti i settori produttivi.

L’azienda, consapevole della necessità di contribuire agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile sanciti dalle Nazioni Unite e dell’importanza di operare una transizione verso modelli di economia circolare e di decarbonizzazione al fine di contrastare i cambiamenti climatici in atto e mitigarne la portata, adotta la presente Politica nei confronti di tutti i propri stakeholder allo scopo di comunicare i propri impegni di sostenibilità ambientale e ricercarne la più vasta condivisione possibile.

Gli obiettivi ambientali che MAST si pone consistono nel:

- assicurare la conformità alle prescrizioni legislative riguardanti la salvaguardia dell’ambiente
- conseguire prestazioni ambientali che, andando oltre il dettato normativo e regolatorio, permettano all’azienda di migliorare continuamente i propri standard e di porsi come leader di sostenibilità del settore,
- gestire la produzione di rifiuti e i processi di intermediazione in modo da preferire, ove possibile, il riciclo e il recupero allo smaltimento finale;
- comunicare, informare e sensibilizzare i propri stakeholder circa i modelli sostenibili di business adottati dall’azienda e le aspettative di tutela ambientale che la stessa ripone nei confronti di ogni interlocutore interno ed esterno,
- monitorare il mercato al fine di individuare strumenti e prodotti conformi ai principi di circolarità e all’obiettivo di riduzione dei rifiuti dell’azienda, e quindi durevoli, riutilizzabili, riciclabili,
- contribuire al contrasto nei confronti dei cambiamenti climatici rendendo efficiente il consumo di energia e favorendo il ricorso ad energia prodotta da fonti rinnovabili,
- continuare a perseguire l’utilizzo di prodotti naturali, non nocivi e biodegradabili per lo svolgimento dei propri servizi, allo scopo di prevenire qualsiasi impatto nei confronti degli ecosistemi e della biodiversità,

- ottimizzare il consumo d'acqua in relazione ai servizi svolti al fine di ridurre l'utilizzo, valutandone l'impatto sulle comunità locali,
- eliminare dai propri processi l'utilizzo di plastica monouso, introducendo contestualmente specifiche restrizioni al ricorso a prodotti e imballaggi realizzati in plastica non riciclabile,
- privilegiare fornitori con le migliori prestazioni di processo e di prodotto volte alla tutela dell'ambiente, al fine di elevare il rating di sostenibilità dell'intera catena di fornitura.

La Direzione di MAST sovrintende e indirizza il percorso di sostenibilità ambientale dell'azienda garantendo la disponibilità di tutte le risorse necessarie a conseguire gli obiettivi e ad alimentare la propria strategia.

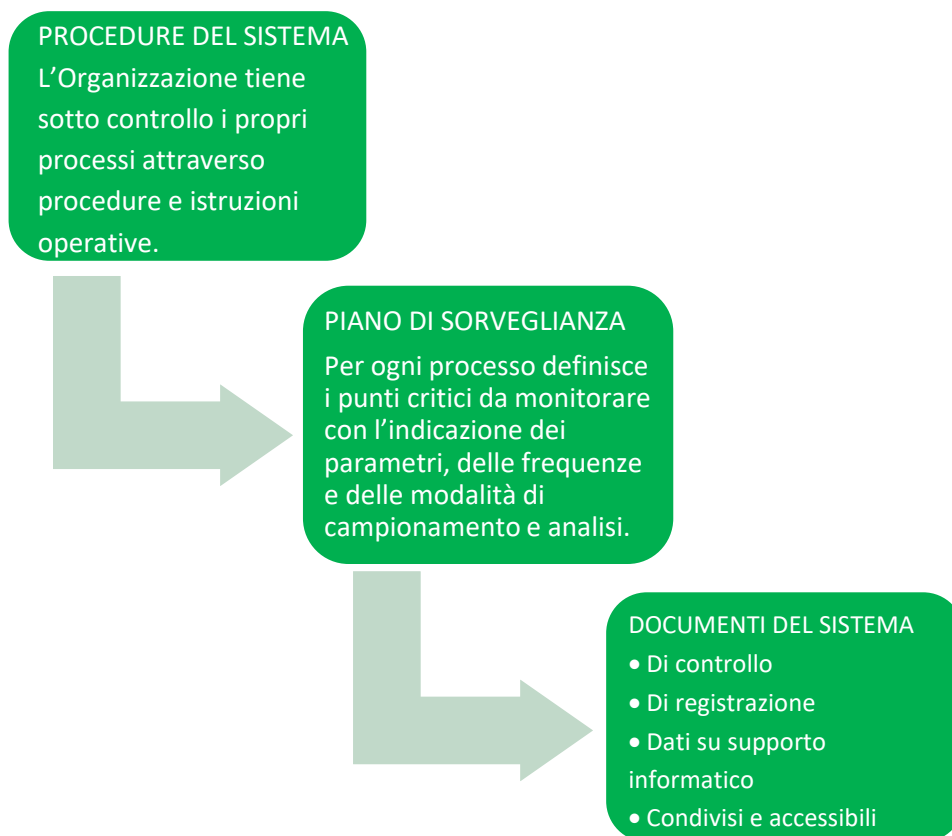
Rev. 7 del 20/09/2022

  
**MAST S.p.a.**  
Presidente del CdA  
Ing. Domenico Liguori

## 4.SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

Il Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza basato sulla Politiche aziendali sicurezza, qualità e ambiente, definisce e mantiene attivo un Programma di miglioramento continuo orientato alla soddisfazione del Cliente, alla crescita delle prestazioni in campo ambientale, della sicurezza e della qualità del servizio volte a soddisfare a pieno il cliente. Strumenti di tale miglioramento sono le attività di misurazione/monitoraggio e la definizione e l'uso di indicatori di prestazione. L'azienda ha eseguito l'analisi del contesto, individuato le esigenze delle parti interessate, ha valutato i rischi e le opportunità ed ha riportato queste attività nel documento "Analisi del Contesto" e relativi allegati. Il sistema di gestione ambientale adeguato all'edizione 2015 della norma ISO 14001 è composto dalla seguente articolazione procedurale:

- P03.01 Gestione della documentazione
- P03.02.11 Pianificazione SGSI
- P03.06 Gestione Aspetti Ambientali
- P03.07 Gestione dei rifiuti
- P04.03 Audit ed ispezioni
- P04.04 Gestione infortuni, Near Miss e Situazioni Pericolose
- P04.06 Gestione NC AC AP



## 5. ASPETTI AMBIENTALI

Nell'ambito del proprio sistema di gestione ambientale, la Mast S.p.A identifica gli aspetti ambientali rilevanti per i propri processi e ne valuta gli impatti.

Gli aspetti ambientali sono distinti in due tipologie:

- *diretti*, cioè riconducibili alle attività dell'Organizzazione,
- *indiretti*, ovvero quelli che potrebbero dar luogo ad effetti ed impatti sull'ambiente attraverso azioni non direttamente riconducibili all'Organizzazione (in particolare quelli associabili alle attività dei Soci).

Per ogni aspetto ambientale l'organizzazione ha individuato un impatto ambientale, del quale valuta la significatività sulla base di criteri definiti che tengono conto di una serie di fattori quali:

- CRITERIO LEGISLATIVO: Tiene conto del rispetto di Leggi, Norme, Regolamenti e Prescrizioni delle Autorità locali.
- CRITERI AMBIENTALI: Valutano gli impatti ambientali provocati dai diversi aspetti, in funzione delle quantità di emissioni/consumi di risorse, della loro pericolosità, dell'estensione territoriale e della loro durata, sia in condizioni normali che anomale o di emergenza.

La valutazione dei relativi impatti è necessaria per poter definire gli obiettivi e le esigenze di riduzione degli impatti significativi, nonché la scansione periodica degli interventi di miglioramento. Tali attività, per potersi realizzare ciclicamente a regime, richiedono un approccio strutturato e una metodologia sia valutabile secondo criteri oggettivi sia efficace nell'applicazione. È inoltre importante che, in tale ambito, le informazioni siano tratte da fonti qualificate, in modo da avere valutazioni oggettive ed attendibili.

### 5.1 Criteri di significatività per gli aspetti ambientali

Gli aspetti ambientali diretti significativi identificati sono stati valutati attribuendo a ciascun impatto il relativo livello di significatività.

La formula applicata per la valutazione della significatività ovvero l'INDICE DI SIGNIFICATIVITA' (IS) associato allo svolgimento delle attività è il risultato del seguente algoritmo:

$$IS: P * G(A1+A2+A3)$$

Gli impatti ambientali sono stati classificati, secondo il punteggio ottenuto, come descritto in tabella 1:

Valore di P*G	Valutazione aspetto/impatto ambientale
0 - 8	Poco significativo
9 - 18	Significativo
19 - 27	Molto significativo

Tabella 1: Classificazione valutazione aspetto/impatto in relazione al punteggio.

## 5.1.1 Classificazione aspetti ambientali diretti e indiretti

Argomento	Aspetto ambientale	Diretto	Indiretto
Rifiuti	Gestione rifiuti prodotti	X	x
Aria	Emissioni in atm	X	x
Acqua	Consumo idrico	X	X
Energia elettrica	Consumo risorsa	x	x
Scarichi idrici	Consumo risorsa	x	x
Rumore	Emissioni acustiche	X	
Aspetto olfattivo	Emissione odori	X	
Gestione fornitori	Fornitori certificati		x
Risorse	Utilizzo di carta e toner	X	
	Consumo prodotti detergenti e sanificanti	x	

## 5.2 Aspetti ambientali considerati

Gli **aspetti ambientali** considerati in fase di Analisi sono stati:

- **Emissioni atmosferiche:** Aspetto significativo (trattato in seguito) - punti di emissione esistenti, emissioni derivanti dai gas di scarico delle autovetture dell'Organizzazione;
- **Scarichi idrici:** La produzione di acque reflue da parte della Mast S.p.A può essere ricondotta a due contesti differenti. In primo luogo, la produzione di acque reflue, è relativa ai reflui civili derivanti dai servizi igienici presenti nel sito operativo in Via Salaria,290. Essi sono convogliati nella rete fognaria condominiale, per essere di seguito direttamente inviati nella pubblica fognatura. Il sito non dispone quindi un proprio e diretto scarico in fogna ma vi contribuisce confluendo in quello condominiale. L'aspetto ambientale è risultato **poco significativo**. Il secondo contesto riguarda lo svolgimento



delle attività dell'organizzazione. Lo svolgimento delle normali attività di pulizia o/e sanificazione, che vengono svolte presso i clienti, portano alla produzione di acque reflue che sono gestite in genere come assimilate alle domestiche a cura del committente, mentre per alcune specifiche attività vengono gestite come rifiuti speciali. In caso di fuoriuscita accidentale, il prodotto viene assorbito da materiale inerte, evitando con cura l'immissione nelle fognature. Si predispone di kit anti-sversamento in ogni sede in cui opera la Mast S.p.A e talvolta di vasche di contenimento. L'attenzione riposta dalla Mast S.p.A nel salvaguardare l'immissione di sostanze pericolose nelle fognature è massima. Anche in questo caso parliamo di un aspetto ambientale poco **significativo**.

- **Rifiuti:** Aspetto significativo (trattato in seguito) - derivanti dalle normali attività di ufficio svolte (carta, toner/cartucce, plastica, apparecchiature elettroniche);
- **Rumore/vibrazioni:** La tipologia di attività svolte dalla Mast S.p.A presso la sede operativa in Via Salaria 290 (attività d'ufficio), viene svolta in ambiente chiuso e posto al piano terra e seminterrato del condominio e l'assenza di dispositivi impiantistici presso il sito in grado di causare rumore verso l'esterno, non sono da considerarsi fonti rilevanti di rumore né di vibrazioni verso l'ambiente esterno. L'aspetto ambientale è risultato quindi **poco significativo**. Per quanto riguarda invece i servizi svolti presso i clienti che richiedono l'utilizzo di macchinari, la Mast S.p.A favorisce la scelta di macchinari dotati di dispositivi di riduzione della rumorosità. Per tale motivo anche in questo caso l'aspetto ambientale è risultato quindi **poco significativo**.
- **Elettromagnetismo:** In considerazione delle attività svolte dalla Mast S.p.A le uniche fonti di inquinamento elettromagnetico sono legate all'uso di apparecchiature elettroniche ed elettriche, dotate di marcatura CE, e quindi l'aspetto è risultato **poco significativo**.
- **Amianto:** Tale aspetto ambientale **non è applicabile** rispetto sia alle attività svolte dall'Organizzazione sia rispetto al sito, in quanto non vi è presenza di amianto nei materiali impiegati per la costruzione dell'edificio.
- **Odori/polveri:** Tale aspetto ambientale è **non applicabile** rispetto sia alle attività svolte dalla Mast S.p.A sia rispetto al sito, in quanto non vi è

produzione di polveri e odori che possano produrre inquinamento ambientale sia interno che esterno. Le attività della Mast S.p.A, grazie all'impiego di prodotti detergenti profumati, non produce emissione di odori intensi nell'aria. E' prevista, durante lo svolgimento delle attività, aereazione dei locali onde evitare concentrazioni di prodotto o profumazione intensa.

- **Consumi energetici:** Aspetto significativo (trattato in seguito) - consumo di energia elettrica per alimentazione apparecchiature e illuminazione;
- **Consumi idrici:** Aspetto significativo (trattato in seguito) - consumo di acqua relativa ai servizi igienici;
- **Consumo di materie prime e ausiliarie:** Aspetto significativo (trattato in seguito) - consumo di materiali/apparecchiature per lo svolgimento delle attività dell'Organizzazione (carta, toner/cartucce, apparecchiature elettroniche);
- **Consumi di sostanze pericolose e inquinanti:** Aspetto significativo (trattato in seguito). – consumo di sostanze pericolose per lo svolgimento dei servizi di cleaning e pest control.
- **Sostanze lesive per la fascia d'ozono:** All'interno degli uffici della sede operativa in Via Salaria 290 è presente un impianto di condizionamento autonomo.

Tramite i rapporti di intervento annuali, rilasciati dalla TEKIND TECNOLOGIE INDUSTRIALI S.R.L. del 2020 e 2021, abbiamo ottenuto il valore di CO2 eq potenziale dell'F-Gas di riferimento ma poiché come si evince dai rapporti di intervento non ci sono state perdite, la CO2 emessa è pari a 0. Per tale motivo l'aspetto ambientale è risultato **poco significativo**.

- **Biodiversità:** La sede operativa della Mast SpA che si trova Via Salaria, 290, è un appartamento a due piani collocato in un condominio in una zona di Roma fortemente antropizzata. L'impatto ambientale è perciò risultato **poco significativo**. L'indicatore sull'utilizzo del terreno, riportato di seguito, è stato calcolato, prendendo in considerazione al numeratore (A) i mq dello stabile utilizzato e come denominatore (B) il n° medio di addetti della sede della Mast S.p.A negli anni 2019-2020-2021 (dati ricavati dalle visure camerali degli anni presi in esame) e nel primo trimestre del 2022.

	A: mq sede	B: n°addetti sede	KPI BIO (A/B)
2019	494	25	19,76
2020	494	25	19,76
2021	494	25	19,76
2022 (primo trimestre)	494	25	19,76

Tabella 2: Risultati KPI Biodiversità.

### 5.2.1 Aspetti ambientali diretti e indiretti significativi

ASPETTI AMBIENTALI		IMPATTO AMBIENTALE	CLASSE DI SIGNIFICATIVI TA'
<b>ASPETTI DIRETTI</b> (SIGNIFICATIVI)	Gestione Rifiuti	Inquinamento acqua e suolo	14
	Emissioni (CO2, NOx)	Inquinamento atmosferico	14
	Consumi di sostanze pericolose e inquinanti	Inquinamento acqua e suolo	10
	Consumi idrici	Consumo risorsa	10
	Consumi elettricità	Consumo risorsa	10
<b>ASPETTI INDIRETTI</b>	Consumo materiali (carta e toner)	Consumo risorsa e inquinamento acqua e suolo	10
	Certificazioni fornitori	Consumo risorse e inquinamento	9

Tabella 3: Riepilogo aspetti ambientali diretti e indiretti.

### 5.2.2 Identificazione e analisi degli aspetti ambientali diretti significativi della Sede Salaria

Dall'esame delle attività svolte dalla Mast S.p.A sono stati individuati e analizzati per la sede operativa sita in Via Salaria 290, a Roma, gli aspetti ambientali diretti e indiretti significativi.

Gli **aspetti ambientali diretti significativi** considerati sono stati:

- **Emissioni atmosferiche** - punti di emissione esistenti, emissioni derivanti dai gas di scarico delle autovetture dell'Organizzazione;

- **Rifiuti** - derivanti dalle normali attività di ufficio svolte (carta, toner/cartucce, plastica, apparecchiature elettroniche), dai servizi svolti presso i Clienti e dalla gestione dei rifiuti come intermediari;
- **Consumi energetici** - consumo di energia elettrica per alimentazione apparecchiature e illuminazione;
- **Consumi idrici** - consumo di acqua relativa ai servizi igienici;
- **Consumo di materie prime e ausiliarie** - consumo di materiali/apparecchiature per lo svolgimento delle attività della Mast S.p.A. (carta, toner/cartucce, prodotti);
- **Sostanze lesive per la fascia d'ozono** - presenza di gas refrigeranti;

### 5.2.2.1. Emissioni in atmosfera/Macchinari

Le emissioni atmosferiche prese in esame sono la CO<sub>2</sub> e gli NO<sub>x</sub>, derivanti dall'utilizzo di auto di proprietà e/o noleggio. Per ricavare i dati sul quantitativo di CO<sub>2</sub> e NO<sub>x</sub> totale emesse da ogni singolo mezzo in un anno abbiamo preso in considerazione i valori V3 e V7 presenti sui libretti di circolazione di tutte le vetture, indicanti rispettivamente il quantitativo di NO<sub>x</sub> (g/Km) e CO<sub>2</sub> (g/Km) emesse dallo specifico modello di automobile. Questo dato è stato moltiplicato per i Km percorsi da ogni singola auto nell'arco dell'anno. I dati su km percorsi dalle auto sono stati ricavati dai report delle manutenzioni e/o revisioni effettuate direttamente dalle società di noleggio.

Grazie all'indicazione dei valori V3 e V7 e alla classe ambientale delle vetture, è stato possibile evidenziare quali e quante auto in uso attualmente dai dipendenti della Mast S.p.A, risultino più inquinanti. L'azienda attualmente utilizza per un più del 90% vetture con classe ambientale EURO6 o superiore e valuterà come obiettivo, nell'ottica di un miglioramento continuo, la sostituzione delle vetture risultate più inquinanti, con veicoli con classi ambientali più alte.

Nella seguente tabella 4 sono riportati, i valori percentuali delle vetture EURO6, i totali di CO<sub>2</sub> e NO<sub>x</sub>, derivanti dal parco mezzi aziendale, emessi negli anni 2019/2020/2021 e il primo semestre del 2022, i valori di kg di CO<sub>2</sub> e NO<sub>x</sub> calcolati dividendo il totale per il n° di vetture prese in esame nello specifico anno e le emissioni pro-capite (kg di CO<sub>2</sub> e NO<sub>x</sub> totali su n° dipendenti annui).

ANNO	TOTALE Kg CO2-ANNUA	N auto anno	% Vetture EURO6	N° dipendenti annui	EMISSIONI CO2 /N° AUTO	EMISSIONI CO2 pro-capite
2019	62607,77	5	80%	1727	12521,55	36,25
2020	44429,6	10	50%	1748	4442,96	25,42
2021	106310,96	24	79,17%	1770	4429,62	60,06
2022 (primo semestre)	92400,331	28	92,84%	1814	3300,01	50,94

ANNO	TOTALE Kg NOx -ANNUA	N° auto anno	% Vetture EURO6	N° dipendenti annui	EMISSIONI NOx / n° auto	EMISSIONI CO2 pro-capite
2019	75,099	4	80%	1727	18,77	0,04
2020	36,142	9	50%	1748	4,02	0,02
2021	60,041	23	79,17%	1770	2,61	0,03
2022 (primo semestre)	39,529	27	92,84%	1814	1,46	0,02

**Tabella 4:** Totale CO2 e NOx emesse negli anni 2019/2020/2021/2022 espressa in Kg e i rispettivi valori calcolati sulla base delle vetture presenti nell'anno in esame e pro-capite calcolati utilizzando in n° di dipendenti annui.

Come possiamo vedere dalla tabella nel 2021 seppur aumentato di più del 25% il numero di vetture con classe EURO6, c'è stato un incremento sia delle emissioni che pro-capite di CO2, attribuibile ad un importante aumento del numero di autovetture e dei km percorsi. Nel primo semestre dell'anno 2022 l'azienda ha immesso, due veicoli elettrici che contribuiranno a non aumentare le emissioni di CO2, azione efficace, che verrà valutata come obiettivo di miglioramento.

### 5.2.2.2. Raccolta dei rifiuti

I rifiuti prodotti dalle attività della Mast S.p.A sono caratteristici delle singole attività svolte. La maggior parte dei rifiuti prodotti sono rifiuti assimilabili ai rifiuti urbani, gestiti quindi secondo le ditte municipalizzate a seconda del comune in questione. Ove questo non sia possibile, i rifiuti vengono gestiti e smaltiti mediante richiesta a fornitori qualificati.

Nella procedura "03.07 Gestione rifiuti" del SGI è riportato nel dettaglio come la Mast S.p.A gestisce i proprio rifiuti.

Nella sede operativa in via Salaria, 290, è conservato, secondo le prescrizioni di legge, registro di carico e scarico dei rifiuti prodotti.

Il MUD viene correttamente conservato, compilato e inviato annualmente nei termini di legge.

In alcuni punti degli uffici in Via Salaria,290, sono presenti cestini per la raccolta differenziata di carta e plastica. Tra gli obiettivi ambientali della Mast S.p.A S.p.A c'è quello di ampliare la raccolta differenziata a tutta la sede, sensibilizzando il personale all'importanza del contributo di ogni singolo dipendente.

Ad oggi sono disponibili dati effettivi calcolati dai pesi riportati sui formulari, sulle quantità di rifiuti prodotti nel triennio 2019/2020/2021 e nel primo semestre del 2022, in particolar modo normalizzando sul totale quelli prodotti in maggiore quantità che risultano attribuibili ai CER 15.01.06 (Imballaggi misti), 16.10.02 (Rifiuti acquosi), CER 20.03.01 (Rifiuti indifferenziati) e CER 20.03.07 (Rifiuti ingombranti).

Abbiamo inoltre stimato la quantità di rifiuti avviati a riciclo sia prodotti in sede (come la carta e la plastica) pesandoli prima di conferirli nei cassonetti della municipalizzata sia prodotti nelle varie commesse partendo dal dato delle ore lavorate e dal peso stimato dei rifiuti presi in esame.

Nella seguente tabella 5 sono indicati i valori totali per singolo anno, per alcuni CER trattati, per i rifiuti pericolosi, i dati stimati dei rifiuti avviati a riciclo e le % sul totale dei rifiuti prodotti e nella tabella 6 sono riportati i valori di kg di rifiuti pro capite.

RIFIUTI COME PRODUTTORI					
	CER	2019	2020	2021	2022
IMBALLAGGI MISTI (Kg)	15.01.06	7070,00	450,00	395,00	190,00
SOLUZIONI ACQUOSE(Kg)	16.10.02	7080,00	26972,00	29540,00	26680,00
RIF URBANI INDIFFERENZIATI (KG)	20.03.01	0,00	0,00	9120,00	0,00
RIF INGOMBRANTI(KG)	20.03.07	0,00	0,00	11750,00	0,00
RIFIUTI PERICOLOSI (KG)		0,00	0,00	122,00	405,00
TOT RIFIUTI PRODOTTI TUTTI I CER(Kg)		14150,00	27422,00	54732,00	30600,00
RIFIUTI RICICLABILI SEDE(KG)			626,50	626,50	313,25
STIMA RIFIUTI RICICLABILI DA ORE LAVORATE FUORI SEDE(KG)			81928,78	81928,78	40964,39
TOT RIFIUTI RICICLABILI SEDE E DA ORE LAVORATE(Kg)			82555,28	82555,28	41277,64
TOT RIFIUTI COMPLESSIVI (KG)			109977,28	137287,28	71877,64
RIFIURI AVVIATI A RICICLO O RECUPERO (Kg)		7220,00	450,00	25192,00	3360,00
TOTALE RIFIURI AVVIATI A RICICLO O RECUPERO + SEDE SALARIA(Kg)			83005,28	107747,28	44637,64
RIFIUTI IMBALLAGGI MISTI/TOT (%)		49,96	0,41	0,29	0,26
RIFIUTI ACQUOSI/TOT (%)		50,00	24,53	21,52	37,12
RIFIUTI INDIFFERENZIATI/TOT (%)		0,00	0,00	6,64	0,00
RIFIURI AVVIATI A RICICLO O RECUPERO /TOT(%)		51,00	75,47	78,48	57,43
RIFIURI PERICOLOSI/TOT(%)		0,00	0,00	0,09	0,56

**Tabella 5:** Valori dei rifiuti prodotti nel triennio 2019/2020/2021 e nel primo semestre del 2022 e le relative % sul totale dei rifiuti prodotti.

	A: RIFIUTI TOTALI ANNUI (KG)	B: DIPENDENTI TOTALI ANNUI (N°)	A/B: RIFIUTI PRO CAPITE (KG/N°)
2019	14150,00	1727	8,19
2020	109977,28	1748	62,92
2021	137287,28	1770	77,56
2022	71877,64	1814	39,62

**Tabella 6:** Calcolo dei kg di rifiuti prodotti per singolo dipendente (pro-capite) nel triennio 2019-2021 e nel primo semestre del 2022.

Nel 2021 la Mast S.p.A ha svolto per la prima volta anche il servizio di intermediazione rifiuti dal quale, tramite pesi riportati sui formulari sono stati calcolati gli indicatori sulla gestione dei rifiuti da intermediazione.

Nella tabella seguente sono riportati i valori dei quantitativi di rifiuti gestiti come intermediari dei CER 20.01.01 Carta e Cartone, 20.01.39 Plastica, 15.01.06 Imballaggi misti e 20.03.01 Rifiuti urbani indifferenziati.

Nella seguente tabella 7 sono indicati i valori totali per CER e le % dei CER sul totale dei rifiuti intermediati nell'anno 2021 e nel primo semestre del 2022.

RIFIUTI COME INTERMEDIARI			
	CER	2021	2022
TOT CARTA E CARTONE (KG)	20.01.01	5720,00	510,00
TOT PLASTICA (KG)	20.01.39	2340,00	70,00
TOT IMBALLAGGI MISTI (KG)	15.01.06	10360,00	40,00
TOT RIFIUTI URBANI INDIFFERENZIATI (KG)	20.03.01	15350,00	7600,00
TOTALE RIFIUTI GESTITI COME INTERMEDIAZIONE		35380,00	8220,00
TOTALE RIFIUTI AVVIATI A RICICLO O RECUPERO (Kg)		35380,00	8100,00
RIFIUTI CARTA E CARTONE /TOT (%)		16,17	6,20
RIFIUTI PLASTICA/TOT (%)		6,61	0,85
RIFIUTI IMBALLAGGI MISTI/TOT (%)		29,28	0,49
RIFIUTI INDIFFERENZIATI/TOT (%)		43,39	92,46
RIFIUTI AVVIATI A RICICLO O RECUPERO/TOT (%)		100,00	98,54

**Tabella 7:** Valori dei rifiuti da intermediazione dell'anno 2021 e primo semestre del 2022, differenziati per i CER più rappresentativi e la % di peso sul totale

### 5.2.2.3. Consumi energetici

I consumi energetici direttamente impiegati per le attività dell'Organizzazione sono riferibili all'energia elettrica e al consumo di carburante per l'utilizzo di autovetture. Il consumo di energia elettrica impiegata è attribuibile all'illuminazione degli uffici, per il funzionamento delle apparecchiature elettriche ed elettroniche e dei macchinari presenti in sito impiegati per lo svolgimento delle attività.

I punti di illuminazione sono costituiti da lampade al neon che garantiscono un minor consumo energetico.

Non sono presenti sistemi di illuminazione notturna, trattandosi esclusivamente di uffici.

Sono di seguito presentati nella tabella 8 i valori di efficienza energetica totale relativi al triennio 2019/2020/2021 e nel primo semestre del 2022, calcolati mediante la sommatoria dei seguenti indicatori:

- consumi di energia ricavati dai litri di carburante consumato ricavati attraverso l'applicazione di specifici fattori di conversione (1l di gasolio = 9,169kwh, 1l di benzina = 8,9 kWh) e successivamente normalizzati sul numero dei dipendenti totali.
- consumi di energia elettrica (ricavati direttamente dalla lettura dei contatori elettrici della Mast S.p.A, sia assoluti sia normalizzati sul numero dei dipendenti presenti in sito (**consumi pro capite-25 dipendenti**)). Per i consumi di energia elettrica è stata inoltre stimata la % di energia da fonti rinnovabili calcolato in base alla % di energia da fonti rinnovabili utilizzato dal fornitore A2A energia S.p.A indicato nelle bollette, ove presente.

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa da A2A Energia SpA	
	Anno 2020*	Anno 2019
- Fonti rinnovabili	33,34%	22,15%

ANNO	TOTALE ANNUO (kWh)	PRO CAPITE (kWh)	TOTALE ANNUO DA FONTI RINNOVABILI (kWh)
2018	6427,00	257,08	na
2019	25048,00	1001,92	10514,9
2020	23913,00	956,52	7972,59
2021	23476,00	939,04	na
2022	7569,00	302,76	na

Tabella 8: Ripartizione dei consumi annuali e totale annuo da fonti rinnovabili.

Fonte	2019	2020	2021	2022 (al 30.06.2022)
Elettricità	1001,92	956,52	939,04	302,76
Carburanti	203987,86	261165,80	320455,35	178328,28
Totale (kWh)	204989,8	262122,3	321394,4	178631,0

Tabella 9.1 : Valori di efficienza energetica totale



#### 5.2.2.4. Consumi idrici

La gestione dei consumi idrici, per l'alimentazione dell'impianto di condizionamento dei locali e di pulizia delle aree comuni, sono di esclusiva competenza condominiale. L'Organizzazione non può influire sulle modalità e le quantità di acqua impiegata per il funzionamento degli impianti. In quanto tale aspetto è in gestione presso l'Amministratore del condominio, è stato possibile evidenziare solamente i consumi idrici degli ultimi tre anni come da tabella 9 e fare una stima del consumo del primo semestre del 2022 partendo dai valori annuali degli anni precedenti.

Per quanto riguarda i consumi idrici derivanti dalle attività svolte della Mast S.p.A, non è possibile tenerne traccia in quanto per le lavorazioni e i servizi svolti viene utilizzata acqua della sede dei Clienti.

ACQUA	2019	2020	2021	2022
ATTUALE	2883	3027	3159	
PRECEDENTE	2640	2883	3027	
PARZIALE	243	144	132	
CONSUMO (m3)	243	144	132	69
PRO CAPITE (m3/N)	9,72	5,76	5,28	2,76

*Tabella 10: Consumi idrici totali e pro capite in m3 anni 2019, 2020, 2021 e primo semestre del 2022 della sede in Via Salaria,290.*

#### 5.2.2.5. Consumo di materie prime e ausiliarie

Le principali materie prime connesse all'attività in ufficio sono carta e toner/cartucce. Per quanto riguarda la carta, viene utilizzata carta bianca, impiegata in genere per stampe e fotocopie. I dati relativi all'ultimo triennio sono stati normalizzati sul numero dei dipendenti presenti in sito (**consumi pro capite**). In Tabella 10 sono riportati i consumi degli anni 2019,2020,2021 e primo semestre 2022.

	2019	2020	2021	2022 (primo semestre)
RISME TOTALI	264	193	196	280
RISME PROCAPITE	10,56	7,72	7,84	11,20
TONER TOTALI	20	13	10	0
TONER PROCAPITE	0,8	0,52	0,4	0

*Tabella 11: Valori delle risme di carta e toner totali degli anni 2019, 2020, 2021 e il primo semestre del 2022 e pro capite considerando sempre una media di 25 dipendenti presenti in sede.*

Come possiamo vedere dai dati, nonostante il consumo di risme pro capite risulti importante, vi è stato un decremento notevole. Ciò si riconduce sia anche ad una diminuzione dell'utilizzo di cartucce e toner e una maggiore attenzione da parte di tutto il personale nella corretta scelta di evitare di stampare se superfluo ed abbracciare una scelta più sostenibile sia al periodo pandemico che abbiamo vissuto che ha comportato l'inizio dell'uso dello smart working. Nel 2022 le attività ordinarie sono tornate quasi alla normalità e anche le presenze in sede sono aumentate, seppur con rotazione. Ciò si evince anche dai dati del primo semestre del 2022.

Per quanto riguarda invece i prodotti utilizzati nella progettazione di servizi ad alte prestazioni ambientali è di fondamentale importanza prendere come riferimento i Criteri Ambientali Minimi (CAM) per i servizi di pulizia, ovvero le indicazioni tecniche fornite dal Ministero dell'Ambiente al fine di ridurre gli impatti ambientali del servizio. Per prodotti chimici si intendono prevalentemente detergenti ordinari (multiuso, superfici, vetri, sgrassatori, ecc.), straordinari (cere, deceranti, disincrostanti, ecc.) e prodotti disinfettanti.

I criteri di conformità alle indicazioni CAM vengono espressi così come segue:

- prodotti chimici ordinari EU Ecolabel o marchio ambientale analogo oppure rapporto di conformità di laboratorio, come previsto dall'allegato A dei decreti CAM GPP;
- prodotti chimici straordinari EU Ecolabel o marchio ambientale analogo oppure rapporto di conformità di laboratorio, come previsto dall'allegato B dei decreti CAM GPP;
- prodotti disinfettanti = autorizzazione PMC o prodotto BIOCIDA

Per lo svolgersi dei servizi offerti dalla Mast S.p.A, vengono utilizzate numerose tipologie diverse di prodotti. La direzione intrapresa della Mast S.p.A è quella di convogliare la scelta su prodotti ad altissima efficienza ma a minimo impatto ambientale, ove possibile rientranti nei nuovi CAM21 e/o ECOLABEL, compatibilmente con le esigenze tecniche ed economiche di commessa.

Inoltre per far fronte alla sfida imposta dalla pandemia da COVID-19, la Mast S.p.A ha sviluppato una serie di protocolli di pulizia ad alta efficacia per ridurre il rischio biologico da Coronavirus, in maniera coerente con le richieste delle stazioni

appaltanti. In particolare la scelta è ricaduta su prodotti autorizzati PMC (Presidio Medico Chirurgico) e comunque ad alte prestazioni ambientali dichiarate.

In questo modo la Mast S.p.A è in grado di accrescere i benefici ambientali connessi al proprio servizio senza prescindere dalla elevata qualità dei propri standard, in particolare ottenendo benefici in termini di:

- Riduzione del consumo di risorse e di materie prime
- Riduzione della produzione di rifiuti
- Riduzione delle emissioni climalteranti e degli scarichi in acqua e suolo
- Garanzia di salubrità per operatori e utenti delle strutture

Riportiamo di seguito nella tabella 12 il quantitativo espresso in litri dei prodotti utilizzati per le diverse attività erogate dall'azienda, con particolare riferimento all'incidenza di prodotti certificati ECOLABEL e CAM. Non risultano presenti i dati relativi agli anni 2019 e 2020 in quanto non disponibili.

I dati attestano nel primo semestre 2020 un incremento relativo all'acquisto dei prodotti ECOLABEL e CAM rispetto a quelli ordinari.

PRODOTTI	Unità	2019	2020	2021	2022 (al30/06/2022)
ORDINARI PULIZIE	l	10757	10046	9071	7365
PULIZIE ECOLABEL	l	538	603	571	656
PULIZIE CAM	l	1398	1507	1428	1134
PRODOTTI PEST	kg	23	22	19	16
PRODOTTI TRATTAMENTI SPECIFICI	l	21	19	24	15
PROBIOTICI (Commercializzati)	l	N.A.	N.A.	N.A.	210

**Tabella 12** quantitativo espresso in litri dei prodotti utilizzati nel corso delle attività erogate dall'azienda Mast S.p.A.

Nella tabella 12.1 sottostante sono state raccolte e classificate le diverse tipologie, non esaustive, di prodotti più utilizzati dalla Mast S.p.A correlandole alle principali frasi di rischio e i relativi pittogrammi, tenendo presente che in una categoria sono racchiusi diversi tipi di prodotto aventi quindi solo alcuni dei rischi elencati.

TIPOLOGIA	FRASI DI RISCHIO	2019	2020	2021	2022 (al 30/06/2022)
Detergente	H314, H315, H318, H319	10756	10045	11070	9155
Disinfettante	H226, H302, H314, H315, H318, H319, H335				
Spray Antistatico	H222, H229, H315, H336				
Esche Pest control	H360D, H372	23	21	24	15

**Tabella 13.1** : Principali frasi di rischio e relativi pittogrammi delle categorie di prodotti maggiormente utilizzati nei servizi Mast S.p.A.

### 5.3 Aspetti ambientali indiretti

A completamento/integrazione dell'analisi impostata sulle attività principali, per l'individuazione degli aspetti ambientali indiretti, è stata presa in esame la presenza di certificazioni qualità, ambiente e sicurezza tra i proprio fornitori.

La presenza delle certificazioni dei sistemi di gestione (ad esempio UNI EN ISO 14001, 45001 ecc ) ci fornisce un dato importante sulla gestione e sul rispetto da parte del fornitore delle normative vigenti.

Il dato è stato ottenuto tramite invio di un questionario a tutti i fornitori. Con i dati ottenuti abbiamo provveduto a calcolare due indicatori riportati in tabella 12:

**C:** % di fornitori certificati sul totale (considerando come numero di fornitori totali solo i fornitori che hanno risposto al questionario).

**E:** % di fornitori certificati ISO 14001 sul totale (considerando come numero di fornitori certificati ISO 14001 i soli che hanno risposto al questionario).

A: FORNITORI TOTALI	38
B: FORNITORI CERTIFICATI	24
C: % FORNITORI CERTIFICATI SUL TOT (A/B)	63%
D: FORNITORI CERTIFICATI PER ISO 14001	17
E: % FORNITORI CERTIFICATI PER 14001 SUL TOT (D/B)	45%

**Tabella 14:** % di fornitori certificati (A/B), % di fornitori certificati ISO 14001 sul totale (D/B).

## **6. GESTIONE DELLE EMERGENZE AMBIENTALI**

L'Organizzazione, nell'implementazione del Sistema di Gestione Ambientale, ha tenuto conto delle possibili situazioni di emergenza, prevedendo una specifica procedura gestionale in cui sono definite responsabilità e modalità d'azione con riferimento a tutte le possibili tipologie di incidenti o emergenze ambientali. Tale impegno è stato intrapreso benché, sulla base di un'indagine svolta in merito alle attività passate, non sia emerso alcun potenziale incidente dal punto di vista ambientale, in considerazione anche del tipo di attività svolta dalla Mast S.p.A. L'emergenza ambientale più significativa per la tipologia di attività svolta dalla Mast S.p.A è il rischio sversamento prodotti. Ad oggi non si sono mai verificate emergenze ambientali.

## 7. PROGRAMMA DI MIGLIORAMENTO

Aspetto ambientale significativo	Obiettivi 2022-2024	Indicatore	Modalità di raggiungimento	Anno di riferimento	Traguardo annuale	Risorse e/o modalità per il raggiungimento	Resp. Attuazione	Budget
<u>Consumi Energetici</u>	Riduzione dei consumi di energia elettrica presso la sede operativa Via Salaria, Roma	<b>KPI_01:</b> (Kwh/n° dipendenti in sede)	Sensibilizzazione di tutto il personale	2022	Riduzione dello 0,5% consumo specifico di EE rispetto all'anno precedente	Ore di Formazione e sensibilizzazione di tutto il personale	Resp. QHSE	500
				2023	Riduzione dello 0,5% consumo specifico di EE rispetto all'anno precedente			
				2024	Riduzione dello 1% consumo specifico di EE rispetto all'anno precedente			
<u>Consumi Idrici</u>	Riduzione dei consumi di acqua presso la sede operativa Via Salaria, Roma	<b>KPI_07:</b> mc acqua consumata/n° dipendenti in sede	Sensibilizzazione di tutto il personale	2022	Riduzione dello 0,5% consumo specifico di Acqua rispetto all'anno precedente	Ore di Formazione e sensibilizzazione di tutto il personale	Resp. QHSE	500
				2023	Riduzione dello 0,5% consumo specifico di Acqua rispetto all'anno precedente			
				2024	Riduzione dello 1% consumo specifico di Acqua rispetto all'anno precedente			
<u>Consumo materiali</u>	Implementazione di prodotti a minor impatto ambientale	<b>KPI_03 B1=</b> Quantitativo Totale Prodotti CAM-ECOLABEL acquistati (litri)/Quantitativo Totale Prodotti CAM-ECOLABEL acquistati (litri)*100	Prediligere la scelta di fornitori in grado di fornire i prodotti CAM/ECOLABEL; variazione tipologia fornitore su siti operativi	2022	Implementazione del 5% sul totale dei prodotti acquistati	Ore Progettazione e definizione Budget	Resp. ACQ	5000
				2023	implementazione del 7% sul totale dei prodotti acquistati			
				2024	implementazione del 7% sul totale dei prodotti acquistati			
	Riduzione dei consumi di carta e toner presso la sede operativa Via Salaria, Roma	<b>KPI_02:</b> Consumo risme totali/ n° dipendenti in sede <b>KPI_03:</b> Consumo toner	Sensibilizzazione di tutto il personale	2022	Riduzione dello 0,5% consumo specifico di carta e toner rispetto all'anno precedente	Ore di Formazione e sensibilizzazione di tutto il personale	Resp. QHSE	500

		totali/n° dipendenti in sede		2023	Riduzione dello 0,5% consumo specifico di carta e toner rispetto all'anno precedente			
				2024	Riduzione dello 1% consumo specifico di carta e toner rispetto all'anno precedente			
<b><u>Gestione rifiuti</u></b>	Aumentare i quantitativi dei rifiuti da destinare a recupero (% rifiuti avviati a recupero o riciclo/ rifiuti totali (Kg))	<b>KPI_06:</b> % rifiuti avviati a recupero o riciclo/ rifiuti totali (Kg)	Prediligere la scelta di fornitori che favoriscono il recupero rispetto allo smaltimento,	2022	Aumento dello 0,5% di rifiuti recuperati	Ore di Formazione e sensibilizzazione di tutto il personale, economiche	Resp. ACQ	1000
				2023	Aumento dello 0,5% di rifiuti recuperati			
				2024	Aumento dello 0,5% di rifiuti recuperati			
<b><u>Emissioni CO2eq</u></b>	Riduzione delle emissioni derivanti dall'utilizzo delle autovetture	<b>KPI_08:</b> CO2 Totale emessa nell'anno / n° Autovetture anno <b>KPI_08.1:</b> Totale emessa nell'anno / n° dipendenti anno	Scelta di un parco macchine che per classe ambientale e tipologia di carburante assicurino una riduzione di gas effetto serra.	2022	Riduzione dello 0,5% delle emissioni scope 1 e scope 3 rispetto all'anno precedente	Economiche	Resp. ACQ	15.000
				2023	Riduzione dello 0,5% delle emissioni scope 1 e scope 3 rispetto all'anno precedente			
				2024	Riduzione dello 1% delle emissioni scope 1 e scope 3 rispetto all'anno precedente			

## 8. RIEPILOGO INDICATORI CHIAVE

Sono di seguito illustrati tutti gli indicatori chiave previsti dal nuovo Regolamento EMAS (CE) 2026/2018, indicando dove essi sono stati utilizzati, giustificando al contrario la non applicabilità di quegli indicatori chiave per gli aspetti ambientali non associati/significativi alle attività della Mast S.p.A.

INDICATORE CHIAVE	MODALITA' DI CALCOLO	2019	2020	2021	2022	NOTE/GIUSTIFICAZIONI
<i>Efficienza energetica</i>	A= Consumo elettrico annuale (in kWh) A1= Consumo energetico da utilizzo carburanti (in kWh) B= Dipendenti presenti in sede (N.) B1= Dipendenti totali(N.) <b>KPI_01= A/B + A1/B1</b>	204989,8	262122,3	321394,4	178631,0	
<i>Efficienza dei materiali</i>	A1= Consumo di risme di carta bianca (N.) A2=Consumo di Toner e cartucce (N.) A3= Quantitativo totale prodotti ordinari acquistati (litri) B= Dipendenti presenti in sede (N.) B1= Quantitativo Totale Prodotti CAM-ECOLABEL acquistati (litri) <b>KPI_02= A1/B</b> <b>KPI_02.1= A2/B</b> <b>KPI_03 = B1/A3*100</b>	10,56	7,72	7,84	11,2	
		0,8	0,52	0,4	0	
		18%	21%	22%	24%	
<i>Rifiuti</i>	A1= Imballaggi in materiali misti (Kg) A2= Soluzioni acquose (Kg) A3= Rifiuti destinati a riciclo o recupero (Kg) A4= Rifiuti Urbani indifferenziati (Kg) A5= Rifiuti Pericolosi (Kg) B= Tot rifiuti prodotti (Kg) <b>KPI_04= A1/B (% SUL TOTALE)</b> <b>KPI_05= A2/B (% SUL TOTALE)</b> <b>KPI_06= A3/B (% SUL TOTALE)</b> <b>KPI_09= A4/B (% SUL TOTALE)</b> <b>KPI_17= A5/B (% SUL TOTALE)</b>	49,96	0,41	0,29	0,26	
		50	24,53	21,52	37,12	
		51	75,47	78,48	57,43	
		0	0	6,64	0	
		0	0	0,09	0,56	
<i>Rifiuti pro capite</i>	A= Tot rifiuti prodotti (Kg) B= N° dipendenti totali <b>KPI_16= A/B</b>	8,19	62,92	77,56	39,62	
<i>Rifiuti da intermediazione</i>	A1=TOT CARTA E CARTONE (KG) A2=TOT PLASTICA (KG) A3=TOT IMBALLAGGI MISTI (KG) A4= TOT RIFIUTI URBANI INDIFFERENZIATI (KG) A5=Rifiuti destinati a riciclo o recupero (Kg) B= TOTALE RIFIUTI GESTITI COME INTERMEDIAZIONE (KG) <b>KPI_10= A1/B (% SUL TOTALE)</b>			16,17	6,2	



	KPI_11= A2/B (% SUL TOTALE)			6,61	0,85
	KPI_12= A3/B (% SUL TOTALE)			29,28	0,49
	KPI_13= A4/B (% SUL TOTALE)			43,39	92,46
	KPI_14= A4/B (% SUL TOTALE)			100	98,54
Biodiversità	A: mq superficie edificata B: Addetti triennio precedente				
	KPI BIO: A/B	0,24	0,23	0,23	0,22
Acqua	A= Consumo totale acqua (m3) B= Dipendenti presenti in sede (N.)				
	KPI_07= A/B	9,72	5,76	5,28	2,76
EMISSIONI CO2	A: CO2 Totale emessa nell'anno B: N°AUTO ALL'ANNO    B1: N°DIPENDENTI ALL'ANNO				
	KPI_08: A/B	12521,5 5	4442,96	4207,12	3173,18
	KPI_08.1: A/B1	36,25	25,42	57,05	48,98
EMISSIONI NOx	A: NOx Totale emessa nell'anno B: N°AUTO ALL'ANNO B1: N°DIPENDENTI ALL'ANNO				
	KPI_15: A/B	18,77	4,02	2,61	1,46
	KPI_15.1: A/B1	0,04	0,02	0,03	0,02

## 9.CONFORMITÀ GIURIDICA E AUDIT INTERNI

Il quadro delle principali normative applicabili e degli adempimenti legislativi vigenti è periodicamente monitorato sotto la responsabilità del RSGI, che si tiene in continuo aggiornamento in merito alle normative ad essa applicabili e a loro aggiornamenti e/o modifiche per mezzo del servizio di consulenza aziendale e delle newsletter in materia ambientale e di sicurezza.

La Mast S.p.A ha stabilito e mantiene attivo un processo in modo da garantire l'identificazione e l'aggiornamento della normativa applicabile alle proprie attività.

La Mast S.p.A nello svolgimento delle proprie attività si impegna ad operare nel pieno rispetto della normativa comunitaria, nazionale, regionale e volontaria, nonché nel rispetto di accordi e impegni sottoscritti dall'organizzazione con le parti interessate ai fini della tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori. L'azienda rispetta le normative delle nazioni in cui opera applicando inoltre, laddove possibile, standard più elevati. L'azienda possiede le autorizzazioni per la gestione di rifiuti quali:

1. **CATEGORIA 8 2Bis (ISCRIZIONE N° NA16414, Inizio validità 16/10/2017 -Fine validità: 16/10/2022)**: Intermediazione e commercio di rifiuti senza detenzione dei rifiuti stessi, classe: f - quantità annua trattata inferiore a 3.000 t
2. **CATEGORIA 2Bis (ISCRIZIONE N° NA16367, Inizio validità 04/10/2017 -Fine validità: 04/10/2027)**: produttori iniziali di rifiuti non pericolosi che effettuano operazioni di raccolta e trasporto dei propri rifiuti (d.m. 3/6/2014, art.8, c.1, lett.b); Classe: unica.

## 10. RIFERIMENTI NORMATIVI E BIBLIOGRAFIA

- UNI EN ISO 14001:2015, Sistemi di gestione Ambientale
- D. Lgs. 152 del 2006: Parte quarta - Norme in materia di gestione dei rifiuti e di bonifica dei siti inquinati
- D. Lgs 116 del 2020 che modifica il D. Lgs. 152 del 2006 nei seguenti punti di nostro interesse:
  - 1) *Responsabilità estesa del produttore (art. 178-bis)*
  - 2) *Priorità e prevenzione (artt. 179-180)*
  - 3) *Preparazione al riutilizzo, riciclaggio e recupero (art.181)*
  - 4) *Rifiuti organici (art.182 ter)*
  - 5) *Definizioni (art.183)*
  - 6) *Rifiuti urbani e speciali e classificazione (art.184)*
  - 7) *Sottoprodotti (184 bis)*
  - 8) *End of Waste (art.184-ter)*
  - 9) *Esclusioni – Sfalci e potature (art.185)*
  - 10) *Deposito temporaneo (art.185 bis)*
  - 11) *Responsabilità produttore rifiuto e avvenuto smaltimento (art.188)*
  - 12) *MUD, FIR, Registri (artt.189, 190, 193)*
  - 13) *Tracciabilità post Sistri (art.190)*
  - 14) *Novità su manutenzione? (art.193)*
  - 15) *Trasporto intermodale (art.193 bis)*
  - 16) *Programma nazionale gestione rifiuti (art.198 bis)*
  - 17) *Programmazione nazionale gestione rifiuti (artt.198bis, 199)*
  - 18) *Misure per la raccolta differenziata (artt.205, 205 bis)*
  - 19) *Imballaggi (artt.217 e seguenti)*
  - 20) *Sanzioni (art. 258)*
- UNI ISO 45001:2018
- UNI ISO 9001:2015

- Il Regolamento CE n. 1221/2009 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 25 novembre 2009 definisce un sistema comunitario di ecogestione e audit denominato EMAS.
- Allegato IV del Regolamento CE n. 1221/2009 modificato dal regolamento (UE) 2018/2026
- <https://www.carbonsink.it/it/strategie-di-sviluppo-sostenibile/consulente-emissioni-co2/gestione-emissioni-gas-serra>
- <https://www.isprambiente.gov.it/it/banche-dati/banche-dati-folder/aria>
- <https://www.enea.it/it/seguici/le-parole-dellenergia/unita-di-misura/fattori-di-conversione>
- <https://ghgprotocol.org/>
- [https://www.mite.gov.it/sites/default/files/archivio/allegati/emission\\_trading](https://www.mite.gov.it/sites/default/files/archivio/allegati/emission_trading)
- GHG Emission Factor Hub
- Tabella parametri standard nazionali 2021
- GHG Emissions Calculation Tool\_0

## 11. GLOSSARIO AMBIENTALE

**AMBIENTE:** Contesto nel quale una organizzazione opera, comprendente l'aria, l'acqua, il terreno, le risorse naturali, la flora, la fauna, gli esseri umani e le loro interrelazioni. Nota: in questo caso, il contesto si estende dall'interno di una organizzazione al sistema globale.

**ANALISI AMBIENTALE INIZIALE (AAI):** Esauriente analisi iniziale degli aspetti, degli impatti e delle prestazioni ambientali connessi alle attività, ai prodotti o ai servizi di un'organizzazione

**ASPETTO AMBIENTALE:** Elemento delle attività, dei prodotti o dei servizi di un'organizzazione che ha, o può avere, un impatto sull'ambiente. Nota: un aspetto ambientale significativo è un aspetto ambientale che ha, o può avere, un impatto significativo sull'ambiente.

**DECIBEL (dB)** per la misura del rumore

**DICHIARAZIONE AMBIENTALE (DA):** informazione generale al pubblico e ad altre parti interessate sui seguenti elementi riguardanti un'organizzazione:

- a) struttura e attività;
- b) politica ambientale e sistema di gestione ambientale;
- c) aspetti e impatti ambientali;
- d) programma, obiettivi e traguardi ambientali;
- e) prestazioni ambientali e rispetto degli obblighi normativi applicabili in materia di ambiente di cui all'allegato IV del Reg. EMAS.

**EMAS:** Eco-Management and Audit Scheme (vedi REG. (CE) N. 1221/2009 come modificato dal Reg. CE 1505/2017).

**IMPATTO AMBIENTALE:** Qualunque modifica dell'ambiente, negativa o positiva, derivante in tutto o in parte dalle attività, dai prodotti o dai servizi di un'organizzazione.

**Kg (chilogrammi):** misura della massa

**KWh (chilowattora):** unità di misura energia elettrica (1kwh = 3600 KJ)

**l (litri):** misura del volume ( $10^{-3}$  metri cubi)

**Tonnellate di CO<sub>2</sub> eq:** È un'unità di misura che permette di pesare insieme emissioni di gas serra diversi con differenti effetti climalteranti. I potenziali climalteranti dei vari gas sono stati elaborati dall'Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC).

**MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLE PRESTAZIONI AMBIENTALI:** Processo di miglioramento, di anno in anno, dei risultati misurabili del sistema di gestione relativi alla gestione da parte dell'organizzazione dei suoi aspetti ambientali significativi in base alla sua politica e ai suoi obiettivi e target ambientali; questo miglioramento non deve necessariamente verificarsi simultaneamente in tutti i settori di attività.

**OBIETTIVO AMBIENTALE:** Un fine ambientale complessivo, per quanto possibile, quantificato, conseguente alla politica ambientale, che l'organizzazione decide di perseguire.

**PARTE INTERESSATA:** Individuo o gruppo, comprese le autorità, interessato alle o dalle prestazioni ambientali di una organizzazione.

**PRESTAZIONE AMBIENTALE:** Risultati misurabili della gestione dei propri aspetti ambientali da parte dell'organizzazione.

**PREVENZIONE DELL'INQUINAMENTO:** Uso di processi (procedimenti), prassi, materiali o prodotti per evitare, ridurre o tenere sotto controllo l'inquinamento, compresi il riciclaggio, il trattamento, i cambiamenti di processo, i sistemi di controllo, l'utilizzazione efficiente delle risorse e la sostituzione di materiali. Nota: i benefici potenziali della prevenzione dell'inquinamento comprendono la riduzione degli impatti ambientali negativi, l'incremento dell'efficienza e la riduzione dei costi.

**SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE (SGA):** La parte del sistema complessivo di gestione comprendente la struttura organizzativa, le attività di pianificazione, le responsabilità, le pratiche, le procedure, i processi e le risorse per sviluppare, mettere in atto, realizzare, riesaminare e mantenere la politica ambientale e per gestire gli aspetti ambientali.

**TRAGUARDO (TARGET) AMBIENTALE:** Requisito di prestazione dettagliato, conseguente agli obiettivi ambientali, applicabile ad un'organizzazione o ad una sua parte, che occorre fissare a realizzare al fine di raggiungere tali obiettivi.

## 12. DICHIARAZIONE DI APPROVAZIONE


La presente Dichiarazione Ambientale è stata redatta dal Responsabile del Sistema di Gestione Ambientale di MAST S.P.A nella persona di Gianmarco Rossi. I dati e le informazioni contenute nel presente documento sono aggiornati al 31.12.2021.

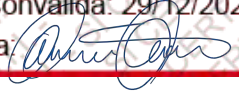
Il Verificatore Ambientale Accreditato SI CERT ITALY S.r.l. (IT-V-0019) Via SS 18 N°119-121 84047 Capaccio - Paestum (SA) Italy, ha verificato attraverso una visita all'Organizzazione, colloqui col personale e l'analisi della documentazione e delle registrazioni, che la politica, il sistema di gestione e le procedure di audit sono conformi al Regolamento CE 1221/2009 come modificato dal Reg. CE 2026/2018 ed ha convalidato la presente Dichiarazione Ambientale ai sensi del Regolamento CE 1221/2009 e s.m.i..

In conformità al Regolamento EMAS, MAST S.P.A S.p.A si impegna a trasmettere all'Organismo Competente sia i necessari aggiornamenti annuali, sia la revisione della Dichiarazione Ambientale completa entro 3 anni dalla data di prima convalida e a metterli a disposizione del pubblico secondo quanto previsto dal Regolamento CE 1221/2009 come modificato dal Reg. CE 2026/2018 salvo particolari eventi o cause che potrebbero richiederne un'anticipazione.

### SPAZIO PER LA CONVALIDA

Convalida per conformità ai  
Reg. CE n° 1221/2009 del 25.11.2009  
Reg. UE n° 2017/1505 del 28.08.2017  
Reg. UE n° 2018/2026 del 19.12.2018  
(Accreditamento: \*\*\*)



Verificato da: SI CERT ITALY S.r.l.  
Ing. Carmine Cerruti  
Data Convalida: 29/12/2022  
Firma: 

## 13. INFORMAZIONI PER IL PUBBLICO

La Mast S.p.A fornisce informazioni sugli aspetti ambientali e tecnici ai soggetti interessati e alla popolazione.

La Dichiarazione Ambientale e i dati in essa contenuti sono sempre disponibile presso la sede aziendale e sul sito internet della società [www.mastspa.com](http://www.mastspa.com)



Telefono  
+39 0636 381 653



Fax  
+39 0636 382 193



Email  
[hse@mastspa.com](mailto:hse@mastspa.com)



Sede  
Via Salaria, 290 - 00199 Roma

## 14.INDICE DELLE FIGURE E DELLE TABELLE

<b>Figura 1:</b> Esempio svolgimento Pulizia e manutenzione in quota su fune .....	9
<b>Figura 2:</b> Esempio manutenzione del verde	
<b>Figura 3:</b> Esempio esecuzione intervento Legionellosi .....	9
<b>Figura 4:</b> Planimetria sede uffici - Via Salaria, 290.....	18
<b>Tabella 1:</b> Classificazione valutazione aspetto/impatto in relazione al punteggio....	24
<b>Tabella 2:</b> Risultati KPI Biodiversità. ....	27
<b>Tabella 3:</b> Riepilogo aspetti ambientali diretti e indiretti. ....	27
<b>Tabella 4:</b> Totale CO2 e NOx emesse negli anni 2019/2020/2021/2022 espressa in Kg e i rispettivi valori calcolati sulla base delle vetture presenti nell'anno in esame e pro-capite calcolati utilizzando in n° di dipendenti annui. ....	29
<b>Tabella 5:</b> Valori dei rifiuti prodotti nel triennio 2019/2020/2021 e nel primo semestre del 2022 e le relative % sul totale dei rifiuti prodotti. ....	30
<b>Tabella 6:</b> Calcolo dei kg di rifiuti prodotti per singolo dipendente (pro- capite) nel triennio 2019-2021 e nel primo semestre del 2022.....	31
<b>Tabella 7:</b> Valori dei rifiuti da intermediazione dell'anno 2021 e primo semestre del 2022, differenziati per i CER più rappresentativi e la % di peso sul totale .....	31
<b>Tabella 8:</b> Ripartizione dei consumi annuali e totale annuo da fonti rinnovabili. ....	32
<b>Tabella 9.1 :</b> Valori di efficienza energetica totale .....	32
<b>Tabella 10:</b> Consumi idrici totali e pro capite in m3 anni 2019, 2020, 2021 e primo semestre del 2022 della sede in Via Salaria,290.....	33
<b>Tabella 11:</b> Valori delle risme di carta e toner totali degli anni 2019, 2020, 2021 e il primo semestre del 2022 e pro capite considerando sempre una media di 25 dipendenti presenti in sede.....	34
<b>Tabella 12</b> quantitativo espresso in litri dei prodotti utilizzati nel corso delle attività erogate dall'azienda Mast S.p.A. ....	35
<b>Tabella 13.1 :</b> Principali frasi di rischio e relativi pittogrammi delle categorie di prodotti maggiormente utilizzati nei servizi Mast S.p.A. ....	36
<b>Tabella 14:</b> % di fornitori certificati (A/B), % di fornitori certificati ISO 14001 sul totale (D/B). ....	36